

INFORME SOBRE CANAIS DE ATENDIMENTO FORTA TECH

SUPOORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA LINHA DE DIAGNÓSTICO, ATF E PRODUTOS RENTÁVEIS



ATENDIMENTO TELEFONICO: (011) 4380-3366, Opção 2 em nossa URA de atendimento. Isso te conduzirá ao técnico disponível. Caso todos os técnicos estejam ocupados, você pode deixar o recado. Nossos técnicos recebem uma notificação para retornarem e o farão logo quando disponíveis.



ATENDIMENTO DIGITAL / WHATSAPP – Adicione o número **(011) 99179-3599** em sua lista de contato e encaminhe sua mensagem. No primeiro momento, o atendimento é realizado por um robô (Chat bot), onde você deve obrigatoriamente responder todas as perguntas para ser direcionado corretamente a um atendente. Após colher todas as informações, o Chat Bot transfere o diálogo para um técnico que assumirá o atendimento eletrônico. Todo este procedimento é integrado e administrado pelo CRM e todas as conversas realizadas via Whatsapp ficam registradas no seu histórico.



ATENDIMENTO VIA E-MAIL - Para os clientes que desejam deixar sua dúvida por e-mail e ter nossas respostas neste canal, disponibilizamos os seguintes e-mails: suporte.tech@grupoforta.com.br

SUPOORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA LINHA DE GEOMETRIA VEÍCULAR



ATENDIMENTO TELEFONICO: 047-3043-4530. Isso te conduzirá ao técnico disponível. Caso todos os técnicos estejam ocupados, você pode deixar o recado. Nossos técnicos recebem uma notificação para retornarem e o farão logo quando disponíveis.



ATENDIMENTO VIA E-MAIL - Para os clientes que desejam deixar sua dúvida por e-mail e ter nossas respostas neste canal, disponibilizamos os seguintes e-mails: suporte.tech@grupoforta.com.br. Seu e-mail será encaminhado para o departamento referente a sua solicitação.
